

Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 17

Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie

z dnia 14.08.2024r. w sprawie wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich

**Standardy ochrony małoletnich  
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie  
w Lipnie  
(wersja skrócona – dla dzieci )**



Lipno 2024



## Wstęp


W naszej placówce czyli w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie (w skrócie PCPR) została opracowana i wprowadzona w życie Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem. W dokumencie tym znajdziecie między innymi informacje co to jest krzywdzenie dziecka; jak i gdzie zgłaszać gdy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda. Określa ona również jakie zachowanie między pracownikami PCPR, a dziećmi jest dopuszczalne, a jakich należy unikać. Polityka jest opublikowana na stronie internetowej PCPR oraz znajduje się w sekretariacie na 1 piętrze budynku przy ul. Mickiewicza 58, pokój nr 10 oraz na tablicy ogłoszeń w wejściu do budynku.

## Preambuła

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników PCPR w Lipnie jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Celem polityki „*Standardów Ochrony Małoletnich*” jest zapewnienie Wam sprzyjających warunków w czasie Waszych wizyt w PCPR, w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

## Rozdział I Objaśnienie terminów

1. Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
2. Przez krzywdzenie dziecka powinniście rozumieć zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny.



## **Rozdział II**

### **Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci**

1. Pracownicy PCPR w Lipnie w ramach wykonywanych obowiązków w czasie Twojej wizyty w tut. Centrum lub w czasie spotkań organizowanych przez PCPR po za jego siedzibą zwracają uwagę kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

#### **§ 1**

Wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:

##### **1. Przemoc fizyczna to między innymi:**

- popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.

##### **2. Przemoc psychiczna to między innymi:**

- poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.

##### **3. Wykorzystanie seksualne to:**

- naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób.

##### **4. Zaniedbywanie to:**

- niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nie respektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawanie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, niedbanie o higienę snu i odpoczynku, nie posyłanie dziecka do szkoły, niezapewnienie dziecku opieki lekarza).



## § 2

1. Przemocy możecie doświadczyć ze strony innych dzieci, rodziców biologicznych lub zastępczych; opiekunów, osób trzecich (osób, z którymi miałaś kontakt czy pracowników PCPR).
2. Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko ustalone w PCPR w Lipnie znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Standardów.
3. Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko ustalone w PCPR w Lipnie znajdują się w Załączniku nr 2 do niniejszych Standardów.

## **Rozdział III**


### **Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka**

1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom pracownika PCPR lub Dyrektora PCPR.
2. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

## **Rozdział IV**

### **Zasady ochrony wizerunku dziecka**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa.



Zgodę na publikację Twojego wizerunku wyrażają w formie pisemnej rodzice zastępczy lub opiekunowie prawni.

## **Rozdział V**

### **Monitoring stosowania Standardów**

#### **§ 8**

1. Raz na 12 miesięcy dokonywana jest analiza realizacji Standardów Ochrony Małoletnich i w razie potrzeby osoba odpowiedzialna za realizację i propagowanie Standardów wprowadza do dokumentacji niezbędne zmiany i udostępnia pracownikom, dzieciom i ich opiekunom nowe brzmienie.

## **Rozdział VI**

### **Zasady udostępniania dzieciom i ich rodzicom Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

#### **§ 9**


1. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dokumentem PCPR ogólnodostępnym dla personelu tut. Centrum, dzieci oraz ich opiekunów, zamieszczony jest na stronie PCPR w Lipnie oraz dostępny w sekretariacie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie oraz na tablicy ogłoszeń w wejściu do budynku.

## **Rozdział VII**

### **Przepisy końcowe**

#### **§ 10**

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje poprzez zamieszczenie na stronie internetowej oraz w sekretariacie PCPR.

- 
3. Standardy Ochrony Małoletnich udostępniane są również w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci.
  4. Graficzna wersja skróconej wersji Standardów Ochrony Małoletnich przeznaczonej dla dzieci znajduje się w załączniku nr 3 do niniejszych Standardów.

### **Gdzie można się poskarżyć, gdy Wasze prawa są łamane?**

Jeśli znacie kogoś, kto potrzebuje pomocy lub sami znajdujecie się w trudnej sytuacji, możecie zwrócić się o pomoc do rodziców, innej osoby dorosłej, której ufacie. Możecie też skontaktować się z policją (numer 112) oraz instytucjami niosącymi pomoc dzieciom.

Oto jedne z nich:

116111 – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;

800121212 – Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka.


**DYREKTOR**  
Powiatowego Centrum Pomocy  
Rodzinie w Kłodzku  
*Joanna Przybylszewska*  
**Joanna Przybylszewska**

## **Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie**

Zasady bezpiecznych relacji pracowników PCPR w Lipnie z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników współpracujących bezpośrednio z rodziną zastępczą i dziećmi, pracowników niewspółpracujących bezpośrednio z rodziną zastępczą i dziećmi, praktykantów i wolontariuszy. Personel powinien traktować Was z szacunkiem oraz uwzględniać Waszą godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

### **Relacje personelu z dziećmi**

1. Działania podejmowane wobec Was powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
2. Nikt nie może Was bić, szturchać, popychać, zawstydzać, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzystojny lub niestosowny.
3. Osobom pracującym w PCPR w Lipnie nie wolno używać wobec Was wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad Wami (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
4. Osoba dorosła pracująca w PCPR w Lipnie nie może Wam proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w Waszej obecności.

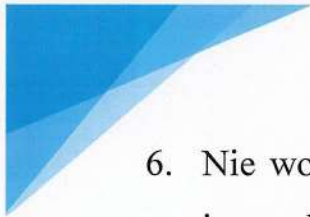
- 
5. Jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów osób dorosłych pracujących w PCPR w Lipnie, możesz o tym powiedzieć innemu pracownikowi PCPR w Lipnie swojemu opiekunowi lub dyrektorowi PCPR w Lipnie i możesz oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
  6. Pracownicy PCPR w Lipnie nie mogą zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z Wami poza godzinami pracy.
  7. Właściwą formą komunikacji pracownika PCPR w Lipnie z Wami lub Waszymi rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail i telefon).



## **Zasady bezpiecznych relacji dziecko - dziecko w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie**

Zdarzają się sytuacje kiedy w PCPR lub na spotkaniach organizowanych przez PCPR w Lipnie po za jego siedzibą spotykasz się z dziećmi z innych rodzin zastępczych z uwagi na to przygotowaliśmy zasady bezpieczeństwa relacji dziecko- dziecko.

1. Traktuj kolegów/koleżanki z należytych szacunkiem.
2. Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
3. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
4. Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy:
  - Wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt się tylko nasili.
  - Powiedz co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz.
  - Słuchaj co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj, to co usłyszałeś/usłyszałaś.
  - Upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich odczuć.
  - Wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga.
  - Pamiętaj! Jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, zawsze możecie zwrócić się o pomoc do pracownika PCPR w Lipnie bądź swojego opiekuna.
5. Nie bądź obojętny, gdy komuś dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym osobę dorosłą.

- 
6. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej innego dziecka.
  7. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek. Nigdy nie dotykaj kolegi/koleżanki w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
  8. Nie wolno Ci wyśmiewać, obgadywać, ośmieszać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać innych dzieci.
  9. Nie wypowiadaj się w sposób obraźliwy o rodzicach lub opiekunach Twoich kolegów i koleżanek.
  10. Nie zwracaj się w sposób wulgarny do innych.
  11. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.
  12. Bądź tolerancyjny - szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
  13. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj prywatnych rzeczy.
  14. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej wyraźnej zgody.
  15. Szanuj rzeczy osobiste i mienie kolegów/koleżanek.
  16. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.
  17. Nie namawiaj innych do krzywdzenia.